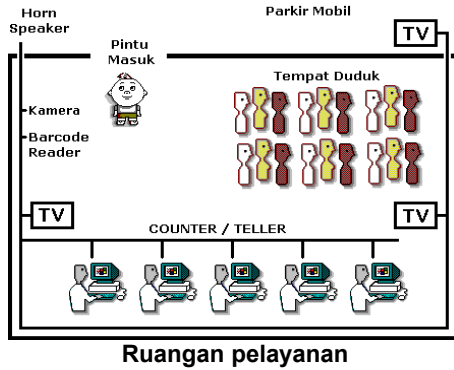


MESIN ANTRIAN MULTIMEDIA

MultiMedia Computer Queuing System



Ruang pelayanan



Tampilan di Layar Monitor



Touch Screen + Kiosk



Display / Monitor di dinding



Mini Keyboard



Mini Printer

Mesin antrian multimedia Hi-Tech (MesinAntrian.Com) bergaransi 15 tahun (software) langsung dari mesinantrian.com, termasuk kondisi kritis seperti terbakar. Hanya Rp. 20 juta-an, tanpa PPN.

FITUR :

- Panggilan suara dalam beberapa bahasa (dapat diganti sendiri kapan saja).
- Tanpa atau dengan kamera video, yaitu konsumen difoto saat akan antri dan foto ditampilkan saat dipanggil.
- Tampilan foto company profile 15 buah (dapat diganti sendiri kapan saja).
- Tampilan video company profile 15 buah (dapat diganti sendiri kapan saja).
- Tampilan running text 17 buah (dapat diganti sendiri kapan saja).
- Touch screen dengan foto.
- Foto, video dan running text di display dan touch screen akan berganti-ganti sendiri.
- Pengambilan nomor dapat diset pada jam tertentu dan hari tertentu (setting dapat diubah kapan saja).
- Slip antrian dengan printer dot matrix atau thermal dengan text iklan (dapat diganti sendiri kapan saja).
- Report data dan foto.
- Setiap loket dapat memanggil, mengulang panggilan, memanggil sembarang nomor dan mentransfer ke loket lain.
- Hanya dibutuhkan 1 CPU untuk seluruh loket, monitor touch screen dan monitor LCD TV.
- Tidak dibutuhkan komputer di setiap loket.
- 100% menggunakan hardware pabrikan, tidak menggunakan hardware solderan sendiri yang berumur pendek dan mengakibatkan end user punya ketergantungan kepada vendor dengan harga spare part mencekik.

Display TV dan speaker dapat diparalel lebih dari satu tanpa batas maksimal dalam satu ruangan luas. Di ruangan sempit, display dan speaker tambahan bisa ditempatkan di luar ruang atau di ruang lain. Touch screen dapat ditempatkan di meja, ditempel di dinding atau ditempatkan dalam kotak kiosk.

Sangat bermanfaat untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Konsumen tidak perlu berbaris berdiri menunggu dilayani, bahkan dapat duduk di dalam mobil di lapangan parkir karena panggilan juga dilakukan melalui suara. Secara langsung dapat meningkatkan bonafiditas perusahaan dibanding perusahaan kompetitor sehingga pelanggan tidak berpaling kepada kompetitor, bahkan dapat mengundang pelanggan kompetitor. Benar-benar menghapus per-caluan termasuk yang menyuruh orang lain untuk mengantri / mengambil slip antrian karena sistem akan memfoto dengan kamera video orang yang mengambil slip antrian dan menampilkan saat dipanggil. Loket dapat menerapkan kebijakan untuk tidak melayani konsumen yang berbeda dengan foto yang ditampilkan.

Mesin antrian Hi-Tech tidak menggunakan counter display LED 7 segment karena counter display LED adalah produk solderan sendiri oleh vendornya dan bukan produk pabrikan dengan merk terkenal seperti Epson, HP, Sony dll yang mempunyai service centre merata di seluruh Indonesia. Counter display LED tidak mungkin mendapat garansi 15 tahun karena umurnya pendek (hanya beberapa bulan) dan jika terjadi kerusakan, hanya bisa diservice oleh vendornya dengan harga spare part mencekik yang lebih

banyak terjadi adalah penggantian mesin antrian baru. Tersedia optional counter display monitor LCD dan dalam banyak kasus, tampilan di monitor LCD utama sudah mencukupi dan dapat dipasang dalam jumlah tidak terbatas.

Sudah terpasang diseluruh Indonesia di PLN, Bank BRI, Bank BTN, Bank Indonesia, Perhubungan, Jamsostek, Bea Cukai, Kantor Pajak, dll. Dicari reseller / Dealer.

Kami juga menjual via dealer / reseller, dimana kami menjual software saja. Dealer membeli hardware ke toko komputer, melakukan install komputer dan instalasi di lapangan dengan membayar teknisi lepas max 100 ribu sehari. Mesin antrian kemudian dapat dijual ke end user (pemakai) dengan merk Hi-Tech (MesinAntrian.Com) atau dengan merk sendiri. Tidak ada persyaratan apa-apa untuk menjadi dealer. Dealer tidak harus bergerak dalam bidang komputer dan tidak harus mempunyai staff khusus dengan keahlian komputer dan keahlian instalasi di lapangan. End user akan diuntungkan karena mendapat support dari pihak kami dan pihak dealer. End user akan lebih diuntungkan jika dealernya adalah pihak yang sudah dikenal, sudah biasa memasok barang, satu kota dengan end user, walaupun bergerak dalam bidang yang tidak berhubungan dengan bidang komputer.

Untuk info lebih lanjut, hubungi kami di :
Telp. 021-3230-8681, 0813-9840-0140,
Fax 021-3278-0878, MesinAntrian.Com,
HiTechIndonesia.Com dan
HiTech-Plaza.Com.

Spesifikasi Multimedia Queuing System :

Jenis	Mesin Antrian Multimedia.
Input tombol layanan	Ya, dalam jumlah tak terbatas.
Input keypad / tombol di setiap loket	Ya, dalam jumlah tak terbatas.
Input touch screen	Ya, menggantikan tombol layanan. Optional price.
Input kartu antrian	Ya, dengan bar code reader. Optional price.
Input customer foto	Ya, setiap konsumen yang menekan tombol untuk mengambil nomor antrian, akan difoto dengan kamera PC untuk kemudian ditampilkan saat dipanggil.
Output suara (bukan hanya ding-dong)	Ya, dalam bahasa apa saja dan dalam beberapa bahasa, misalnya bahasa indonesia diikuti bahasa jawa, diikuti dengan bahasa inggris.
Output horn speaker	Ya, panggilan suara disambungkan ke amplifier dengan banyak speaker ditempatkan di ruang lain atau tempat parkir, sehingga konsumen bisa menunggu di mana saja. Optional price.
Output Multi display	Ya, dapat disambungkan ke banyak display (monitor komputer atau LCD Monitor atau TV plasma).
Output video	Ya, menggunakan monitor komputer atau LCD Monitor atau TV plasma. Additional price.
Multi informasi	Ya, di layar akan ditampilkan nomor antrian yang dipanggil, nomor loket yang memanggil, foto konsumen yang dipanggil, beberapa panggilan sebelumnya, foto iklan atau informasi perusahaan, film VCD dengan suaranya atau berupa lagu saat tidak ada panggilan.
Output 7 segment main board	Tidak, tapi bisa digantikan dengan monitor LCD, 1 monitor untuk 1, 2 atau 3 loket.
Output display loket	Ya, Optional price.
Nomor sebelumnya	Ya, tampil di layar beberapa nomor yang dipanggil sebelumnya.
Output ticket printer	Ya, thermal dan dot matrix printer, auto cutter, additional price.
Output Customer photo	Ya, konsumen yang dipanggil yang tadi, otomatis di foto saat mengambil nomor antrian, fotonya akan tampil fotonya di layar saat di panggil.
Output promotion photo	Ya, Layar menampilkan beberapa foto secara bergantian seperti event promosi perusahaan, pengumuman, foto karyawan, atau company profile perusahaan. Ditampilkan saat tidak ada panggilan.
Output VCD / film	Ya, menampilkan tayangan VCD (file MPG) yang bisa berisi company profile perusahaan, lagu dll. Ditampilkan saat tidak ada panggilan.
Output live video	Ya, setiap display menampilkan gambar bergerak kondisi ruangan pelayanan.
Database / statistik	Ya, laporan berupa : hari, tanggal, menit, detik, nomor yang dipanggil dan loket yang melayani.
Database photo	Ya, foto setiap konsumen yang datang disimpan 30 hari untuk berbagai keperluan.
Casing / Kiosk	Ya, optional price.
CCTV Function	Ya, jika salah satu display ditempatkan di ruangan lain, akan berfungsi sebagai monitor pengawas yang memperlihatkan ruangan pelayanan.
Penggunaan di ruang sempit	Ya, karena display dapat dipasang di ruang lain atau di koridor dan speaker dapat di tempatkan di halaman dan ruang parkir, konsumen tidak harus berdesakan di ruang sempit.
Penggunaan di ruang luas	Ya, display dapat dibuat lebih dari satu dan menghadap ke arah yang berbeda, juga dapat ditempatkan beberapa speaker di dalam ruangan.
Installation	Ya (Jabotabek, di luar Jabotabek ditambah biaya transportasi, akomodasi dan jasa teknisi), termasuk biaya kabel-kabel dan biaya pemasangan dengan kondisi standar (sistim berada dalam jarak 10 meter), tidak termasuk kabel tambahan dan pemasangan atas permintaan khusus.
Garansi	Ya, 15 tahun untuk software (termasuk kondisi kritis seperti terbakar) dan 1 tahun untuk hardware.
Biaya perawatan	Hampir nol, sama dengan biaya operasi untuk komputer biasa. Hanya mengeluarkan biaya operasional untuk beli kertas dan biaya listrik.
PPN 10%	Tidak, Tanpa PPN sesuai dengan peraturan perpajakan No 33 th 2003.

Saran : Tersedia dalam berbagai versi sesuai dengan anggaran yang tersedia dan tingkat kemewahan yang diinginkan :

1. Versi standar. Tidak menggunakan touch screen, konsumen datang menekan satu dari beberapa tombol layanan, misalnya (1) Teller, (2) CS, (3) Setoran Giro, dll, tidak menggunakan kiosk atau kotak besi mirip kotak mesin ATM (printer dan tombol diletakkan di meja). Artinya juga tidak menggunakan VGA card dual.
2. Versi lux. Tidak menggunakan tombol, konsumen datang menyentuh layar LCD touch screen, misalnya (1) Teller, (2) CS, (3) Setoran Giro, dll, tidak menggunakan kiosk atau kotak besi mirip kotak mesin ATM (printer dan touch screen diletakkan di meja).
3. Versi lebih lux. point 2 ditambah menggunakan kiosk atau kotak besi mirip kotak mesin ATM.
4. Versi lebih lux. point 1 s/d 3 ditambah menggunakan nomor loket / nomor counter dari LED tinggi 15 cm atau stainless steel tinggi 20 cm.
5. Versi lebih lux. point 1 s/d 4, menggunakan 2 TV LCD 32" atau lebih.

Catatan : Semua tambahan (point 2 s/d 5), dapat ditambahkan belakangan.